



Catalogue de formations

en management des organisations médico-sociales et de services à la personne et de la qualité

Amplea formation enregistré sous le numéro :
11 75 4768275 cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

20, rue du Charolais 75012 Paris - Tél : 06 31 28 37 45
Courriel : formation@amplea.fr

Référentiel National Qualité

Audité par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

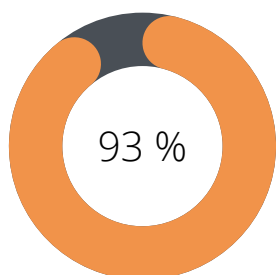
La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

QUI SOMMES NOUS ?

Depuis 2010, AMPLEA s'est donné pour mission d'accompagner les mutations et les évolutions des organisations des services à la personne et du médico-social par la compréhension de leurs enjeux spécifiques.

Notre expérience terrain nous permet d'être les témoins privilégiés des attentes en matière de formation des porteurs de projets, des dirigeants et de l'encadrement de ces secteurs. Face à des problématiques récurrentes, nous avons élaboré des formations spécifiquement adaptées à leurs besoins.

La qualité est au cœur de nos enjeux : Amplea est certifié Qualiopi depuis 2022 au titre des actions de développement des compétences . Amplea vous propose des formations professionnelles continues, non diplômantes, non certifiantes.



satisfaction client de nos formations en 2023

SOMMAIRE



Notre équipe de formateurs et nos principes pédagogiques 2

Notre centre de formation..... 3

Comment financer sa formation 4

Se former chez Amplea..... 4



Nos parcours de formation..... 5

Programmes de formation..... 6

NOTRE ÉQUIPE DE FORMATEURS



Pablo Rubino

Formateur et consultant dans le secteur des services à la personne (SAP) et médico-social depuis 2010



Fabrice Lahoucine

Formateur expert ESMS
formateur évaluateurs en ESSMS



Stéphanie Poitoux

Formatrice,
responsable qualité réseau SAAD
évaluatrice en ESSMS



Florence Vinciguerra

Formatrice et manager RH
Experte tutorat et bonnes pratiques professionnelles



Olivier Mézière

Formateur expert médico-social
formateur évaluateur en ESSMS



Aziza Yakota-Néchal

Formatrice métier SAAD
Psychologue clinicienne

Nos principes pédagogiques d'intervention :

Nos formateurs valorisent les compétences, l'apport d'expérience, des apports didactiques, l'incitation aux échanges entre les structures, en informant sur la réglementation et en s'appuyant sur les notions théoriques du secteur. Nos formateurs sont également des consultants. Les deux pôles de travail (formation et conseil) s'alimentent l'un l'autre et nos apports sont au plus proche des problématiques et des situations terrain des établissements, des services ou des réseaux.

Nos outils :

- Plateforme en ligne pour les cours à distance
- Des supports pédagogiques
- Des exemples d'outils
- Des simulations de situations professionnelles
- Des échanges favorisés entre les participants

NOTRE CENTRE DE FORMATION

Depuis 2019 nous sommes situés au 20 rue du Charolais avec un espace d'accueil adapté aux formations de groupes de 12 personnes.



Salle de formation équipée :

- D'un « paperboard » ;
- D'un video-projecteur pour faire des projections de supports (PowerPoint, Prezi, etc.) ;
- De 2 tables pouvant accueillir jusqu'à 12 personnes (ceci permet différentes configurations, par exemple en groupe de travail) ;
- D'une connexion WIFI ;
- D'un espace de pause : fauteuils et jardin extérieur, machine à café, micro-ondes et réfrigérateur.

Toilettes à l'étage (non accessibles pour les personnes à mobilité réduite)



Adresse :

Le centre de formation est situé au 20 rue du Charolais 75012 Paris
Code Portail : A1969B
L'accès se fait par une cour intérieure, au fond à droite, au N° 8.

Accessibilité :

Métro Dugommier ligne 6 ou métro Bercy ligne 14
Arrêts de Bus « Dugommier » lignes : 87, 215, 71, 77, N35.
A proximité de la Gare de Bercy

Financer sa formation :

Vous êtes demandeur d'emploi ou porteur de projet :

- Vous pouvez mobiliser votre CPF pour financer une formation.
- Votre conseiller Pôle-Emploi peut vous accompagner pour monter un projet de formation.

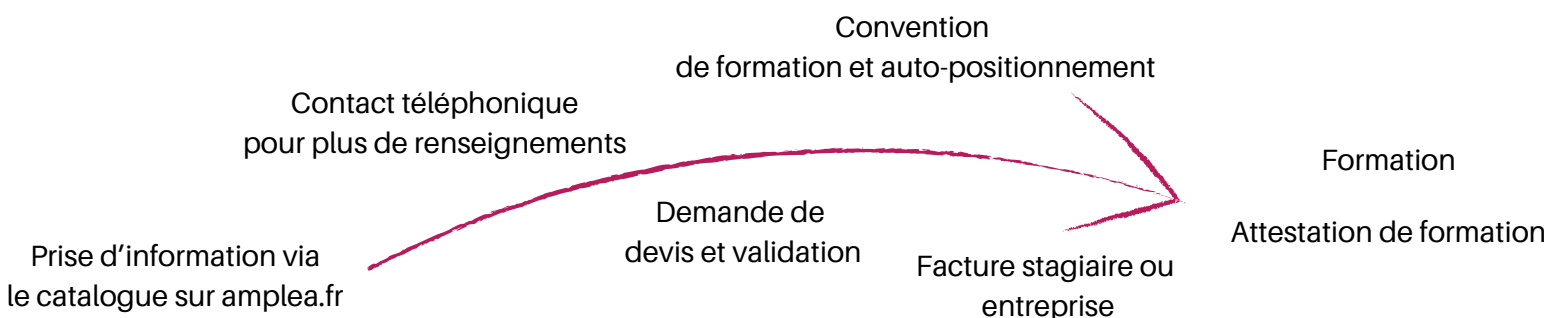
Vous êtes porteur de projet :

- Vous pouvez solliciter les réseaux d'accueil des porteurs de projets.

Vous êtes salarié :

- Vous pouvez mobiliser votre CPF pour financer une formation.
- Votre employeur peut vous proposer des formations professionnalisantes que vous aurez négociées dans le cadre des entretiens professionnels ou annuels.
- Amplea peut vous renseigner et vous accompagner dans vos démarches.

Se former chez Amplea



Les formations sont organisées régulièrement, voir le calendrier en annexe

Nos modalités de formation :



En distanciel : **sur notre plateforme ZOOM** soit formation à distance



En présentiel : **Intra-entreprise** dans vos locaux et **inter-entreprise** dans notre centre de formation



Mixte ou hybride : **Présentiel et distanciel**

Toutes nos formations sont accessibles jusqu'à la veille du démarrage de l'action, veuillez noter également qu'il faut anticiper votre inscription s'il y a une prise en charge par un tiers (ex. OPCO, Pôle Emploi, etc)

NOUS CONTACTER

AMPLEA FORMATION – ENREGISTRÉ SOUS LE NUMÉRO : 11 75 4768275
CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGREMENT DE L'ETAT
20, RUE DU CHAROLAIS 75012 PARIS - TÉL : 06 31 28 37 45
COURRIEL : FORMATION@AMPLEA.FR

Sommaire de nos parcours de formation

Parcours évaluateurs d'ESSMS

- **Devenir évaluateur d'ESSMS - préparation au nouveau référentiel qualité d'ESSMS de la HAS**
10 jours / formation en présentiel et distanciel - Session 4 démarre le 9 Avril 2024 et S5 démarre le 5 Septembre 2024 (voir détail en page suivante)
- **Perfectionnement évaluateur d'ESSMS - préparation au nouveau référentiel qualité d'ESSMS de l'HAS**
5 jours / Présentiel ou distanciel - : S1 : 08/04/2024 (D), 06-07/05 (D), 23-24/05 (Paris) - S2 : (hybride) 05/09/24 (D) , 26-27/09 (D), 10-11/10 (Paris).

Parcours dirigeants - managers du médico-social

- **L'Auto-évaluation d'ESSMS - préparation au nouveau référentiel qualité de la HAS**
3 jours / Présentiel ou distanciel - S1 : 9-10/04 et 13/05/24 - S2 11-12/07 et 20/09/24 S3 - 23-24/09/24 et 8/11/24
- **Comprendre le cadre législatif et réglementaire des Services Autonomie (SAA et SAAS)**
1 jour / Distanciel - S1 : Mai S2 : Sept et S3 : Décembre 2024
- **Maîtriser le pilotage économique et financier dans le secteur des services à la personne**
2 jours / Présentiel ou distanciel - S1 : 16-17 mai 2024
- **Définir une stratégie pour mon organisme de services à la personne**
2 jours / Présentiel ou distanciel - S1 : 10-11 Juin 2024

Parcours management médico-social

- **Elaborer mon projet de service**
2 jours / Présentiel ou distanciel - S1 : 27 et 28 mai 2024 - S2 : Octobre 2024
- **Devenir référent qualité d'ESSMS**
3 jours / présentiel et distanciel - S1 : 17-18-19 Juin 2024
- **Devenir responsable de secteur dans les services à la personne**
5 jours / Présentiel et distanciel - S1 : démarrage le 24-25 octobre 2024
- **Développer mon activité dans les services à la personne**
3 jours / Présentiel ou distanciel - S1: 11 et 12 mars 2024

Parcours porteur de projet services à la personne

- **Connaître mon marché de services à la personne pour mieux m'installer**
1 jour / formation en présentiel ou distanciel - Session 1 : 16 Juillet 2024
- **Définir mes besoins et la rentabilité de mon projet de services à la personne**
2 jours / Présentiel ou distanciel - S1 : 17 et 18 Juillet 2024

DEVENEZ ÉVALUATEUR EN ESSMS : PRÉPARATION AU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL HAS

Cette formation vise à préparer les futurs évaluateurs du secteur médico-social au nouveau référentiel d'évaluation de la qualité.

OBJECTIFS

- Maîtriser le cadre et les principes méthodologiques de l'évaluation d'ESSMS.
- Maîtriser et mettre en pratique les outils et documents de référence de l'évaluation.
- Acquérir l'expertise, posture et attitude pour réaliser l'évaluation d'un ESSMS.
- Mettre en œuvre l'évaluation.

À l'issue de la formation, le participant dispose des connaissances et des compétences en matière d'évaluation d'ESSMS. Il est en capacité de mettre en œuvre l'évaluation et de manager la démarche en équipe.

CONTENU

J1 ET J2 - MODULE 1 :

LES FONDEMENTS DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION D'ESSMS

- Le contexte de l'évaluation et de la qualité en ESSMS
- Le cadre légal et réglementaire de l'évaluation d'ESSMS
- Les grands principes de l'évaluation
- La Haute autorité de Santé (HAS) et les RBPP
- Le Comité Français d'accréditation (COFRAC) et la norme ISO/IEC 17020
- Préparation de la mise en situation professionnelle d'évaluation en ESSMS

J3, J4, J5, J6 - MODULE 2 :

LES MÉTHODES, OUTILS ET DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE DE L'ÉVALUATION

- La procédure d'évaluation
- Le manuel d'évaluation de la HAS
 - Les fiches critères et fiches pratiques
 - Les chapitres et méthodes de l'évaluation
 - L'élaboration d'une grille d'entretien
 - La cotation des critères dans le cadre de l'évaluation d'ESSMS
 - L'entretien CVS
- La conduite d'une évaluation d'ESSMS : savoir-être et savoir-faire

J7 ET J8 - MODULE 3 :

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE EN ESSMS DE L'ÉVALUATION

- Mise en pratique de l'évaluation d'un ESSMS

J9 ET J10 - MODULE 4 :

LE RAPPORT D'ÉVALUATION ET LA PLATEFORME SYNAÉ

- La structure du rapport d'évaluation
- La plateforme Synaé
- Le transmission du rapport et les échanges post-observation

PUBLIC :

Dirigeants, cadres et Professionnels du secteur social ou médico-social.

PRÉ-REQUIS :

3 ans minimum d'expérience dans le secteur social ou médico-social acquise au 6 dernières années et être titulaire d'un diplôme de niveau 6 (nomenclature 2019 - licence, master 1).

DURÉE :

10 Jours (70 heures)

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 et/ou Distanciel sur notre plateforme web

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie en distanciel besoin d'un ordinateur ou d'une tablette avec micro et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum par groupe

PRIX :

- Nous consulter

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Fabrice LAHOUCINE : évaluateur d'ESSMS certifié Afnor, ayant réalisé plus de 10 évaluations d'ESSMS. Diplômé d'un DEIS. Il a exercé l'activité de formateur pendant plus de 15 ans.

PROCHAINE SESSION :

Session 4 (hybride) : 08-09/04/24 (D), 06-07/05 (D), 23-24/05 (Paris), Juin/24 (mise en situation), 27-28/0/2024 (Paris)

Session 5 (hybride) : 05-06/09/24 (D), 26-27/09 (D), 10-11/10 (Paris), Nov/24 (mise en situation), 28-29/11/2024 (Paris)

PERFECTIONNEMENT EVALUATEUR D'ESSMS - PRÉPARATION AU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL HAS

Cette formation a pour but de perfectionner les compétences, des professionnels ayant une expérience de l'évaluation ou de la gestion de la qualité d'ESSMS.

OBJECTIFS

- Perfectionner les compétences techniques, réglementaires, de posture et d'attitude pour réaliser l'évaluation d'un ESSMS selon les exigences du nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS portée par l'HAS.
- À l'issue de la formation, le participant dispose des connaissances et des compétences en matière d'évaluation d'ESSMS. Il est en capacité de mettre en œuvre l'évaluation et de manager la démarche en équipe.

CONTENU

J1 - MODULE 1 :

LES FONDEMENTS DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION D'ESSMS

- Introduction réglementaire de l'évaluation de la qualité d'ESSMS de la HAS
- Principes fondamentaux de l'évaluation
- La procédure d'évaluation

J2, J3, J4, J5 - MODULE 2 :

LES MÉTHODES, OUTILS ET DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE DE L'ÉVALUATION

- Le référentiel et manuel d'évaluation de la qualité de l'HAS
 - Les fiches critères et fiches pratiques
 - Les chapitres et méthodes de l'évaluation
 - L'élaboration d'une grille d'entretien
 - La cotation des critères dans le cadre de l'évaluation d'ESSMS
 - L'entretien CVS
- Les rôles et missions de chacun
 - Référent SMS, évaluateur coordonnateur, évaluateur.
- Le rapport d'évaluation
- La plateforme Synaé

PUBLIC :

Directeur établissement social ou médico-social, directeur adjoint, chef de service, responsable qualité.

PRÉ-REQUIS :

3 ans minimum d'expérience en direction d'ESSMS ou de gestion de la qualité dans le secteur social ou médico-social acquise au 6 dernières années et être titulaire d'un diplôme de niveau 6 (nomenclature 2019 - licence, master 1).

DURÉE :

5 Jours (35 heures)

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme web

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie en distanciel besoin d'un ordinateur ou d'une tablette avec micro et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum par groupe

PRIX :

- 2500 € nets de taxes (par stagiaire)

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement qualité dans le domaine médico-social. Evalueur d'ESSMS.

SESSIONS 2024 :

**(hybride) : 08/04/2024 (D) ,
06-07/05 (D), 23-24/05 (Paris),**

**(hybride) 05/09/24 (D) ,
26-27/09 (D), 10-11/10 (Paris),** 7

L'AUTO-ÉVALUATION D'ESSMS - PRÉPARATION AU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL QUALITÉ HAS

La Haute Autorité de Santé a validé le référentiel d'évaluation national de la qualité des ESSMS, en vigueur à partir du 18 mars 2022. Amplea formation vous propose de découvrir les exigences du référentiel qualité et de maîtriser la démarche d'auto-évaluation.

OBJECTIFS

- Conduire une autoévaluation
- S'engager dans un travail d'équipe
- Comprendre les différents critères attendus dans les Chapitres 1,2 et 3
- Prévoir les preuves documentaires attendues

CONTENU

Jour 1 (distanciel) :

- Obligations pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)
- Les enjeux et objectifs du nouveau dispositif d'évaluation de la HAS
- Chapitre 1 : Analyse des différents critères
- Adaptation des critères en fonction du public concerné
- Choix des bénéficiaires évalués
- Critères impératifs : Exigences de la cotation
- Attendus documentaires/ preuves exigées selon les différents critères impératifs

Jour 2 (distanciel) :

- Chapitre 2 : Analyse des différents critères en lien avec les profils de professionnels
- Chapitre 3 : Analyse des différents critères en lien avec la définition de la Gouvernance
- Cotation et compréhension des critères impératifs
- **Uniquement pour les ESSMS ayant un CVS** : Méthode d'évaluation du CVS
- Préparation et accompagnement des membres du CVS
- Analyse et attendus des critères concernant le CVS

Jour 3 (distanciel) :

- Retour collectif de l'auto-évaluation et appréciation des besoins d'harmonisation
- Identification d'un plan d'action pour se mettre à niveau
- Présentation des différents outils en phase de formalisation (procédure, protocole, fiche action, charte, ...) et sur le suivi (tableau de bord et indicateurs).
- La démarche interne pour se préparer à l'évaluation par un cabinet tiers

Livrable : support de formation reprenant les outils exploités

PUBLIC :

Cette formation s'adresse à toute personne chargée de mettre en oeuvre la démarche d'évaluation externe d'ESSMS

PRÉ-REQUIS :

Connaissance de la démarche d'amélioration continue de la qualité

DURÉE :

3 jours (soit 21 heures) en distanciel

LIEU :

Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

TECHNIQUES ET SUPPORTS

D'ANIMATION :

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Évaluation finale : Quizz

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

PRIX :

- INTRA : sur devis

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Fabrice LAHOUCINE : évaluateur d'ESSMS certifié Afnor, ayant réalisé plus de 10 évaluations d'ESSMS. Diplôme DEIS.

Dates 2024 : nous consulter

COMPRENDRE LE NOUVEAU CADRE LEGISLATIF ET REGLEMENTAIRE DES SERVICES AUTONOMIE

La formation vise à comprendre le nouveau régime réglementaire des services autonomie (aide et soins) et à vérifier le cadre le plus adapté à mon projet.

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances relatives au cadre législatif et réglementaire des services autonomie (SAA et SAAS)

CONTENU

- Introduction du nouveau cadre législatif et réglementaire,
- Les missions communes et spécifiques des services autonomie (SAA et SAAS)
 - Focus sur les Services Autonomie Aide (D312-2)
 - Focus Services Autonomie Aide et Soins (D312-3)
 - Focus sur les nouvelles missions : Le repérage des fragilités
- Les obligations générales
- Le statut dérogatoire temporaire des Services Autonomie Aide et Soins (SAAS)
 - Les voies de constitution d'un SAAS
- Le calendrier des évaluations de l'HAS

TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama
- Vidéo
- Support écrits, quizz, études de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, quizz, étude de cas
- Evaluation finale : QCM

PUBLIC :

porteur de projet, créateur d'entreprise, demandeur d'emploi en reconversion professionnelle

PRÉ-REQUIS :

Aucun, adaptée aux personnes en reconversion professionnelle ou en transition professionnelle

DURÉE :

Distanciel : 1 journée (7 heures)

LIEU :

Sur notre plateforme Web

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie en distanciel besoin d'un ordinateur ou d'une tablette avec micro et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum par groupe

PRIX :

- DISTANCIEL : 490 € nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur des services à la personne et de l'accompagnement à domicile.

MAÎTRISER LE PILOTAGE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER DANS LE SECTEUR DES SERVICES A LA PERSONNE

Cette formation vise à consolider ou développer les compétences des dirigeants des structures de services à la personne afin qu'ils maîtrisent le pilotage économique et financier de leur organisation.

OBJECTIFS

Apporter les connaissances techniques comptables, administratives et fiscales pour une meilleure compréhension du pilotage financier et économique des structures de services à la personne, nécessaire à son développement.

CONTENU

- Savoir lire et analyser ses comptes (bilan, compte de résultats et BFR)
- Évaluer sa rentabilité, déterminer ses tarifs (coût du service, seuil de rentabilité tarifs du secteur)
- Suivre son activité, optimiser sa gestion de trésorerie (budget prévisionnel, suivi de trésorerie, organisation de la facturation, procédure de suivi)
- Se positionner au regard du secteur et de ses contraintes
- Préparer une fusion, absorption, vente ou rachat
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation

TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama
- Support écrits, études de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, étude de cas
- Evaluation finale : cas pratique

PUBLIC :

responsable des services à la personne, membre d'un conseil d'administration, créateur d'entreprise ou porteur de projet

PRÉ-REQUIS :

Connaissances de base en gestion

DURÉE :

2 jours en présentiel (14 heures) ou 2 classes virtuelles (2 x 4 heures) avec des travaux intersession (6 heures)

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comme adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **980 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **980 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur médico-social.

DÉFINIR UNE STRATÉGIE POUR MON STRUCTURE MEDICO-SOCIALE

Face aux évolutions réglementaires et des attentes des publics, face à la nécessaire maîtrise des coûts et de développement de la qualité des services, nombreux sont les dirigeants qui se posent des questions sur l'élaboration d'une stratégie efficace.

Amplea formation vous propose de prendre du recul sur votre organisation et de découvrir la méthodologie à suivre pour élaborer une stratégie pérenne pour votre organisation ou établissement.

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux pour mon structure médico-sociale à travers une vision macroéconomique
- Comprendre les déterminants de l'évolution des organisations médico-sociales face aux évolutions des pratiques entrepreneuriales
- Identifier les déterminants pour comprendre une situation (territoriale, acteurs clés, public, etc.)
- Identifier les leviers d'action internes
- Déterminer des objectifs stratégiques sur plusieurs temporalités
- Définir un plan d'action

CONTENU

Jour 1

- Etat des lieux du médico-social en France, un environnement mouvant et en pleine mutation
- La notion stratégique
- L'analyse stratégique :
 - Accompagner les dirigeants à identifier les opportunités et les menaces du territoire, ainsi que les attentes et besoins des publics
 - Analyser les forces et faiblesses de son organisation

Jour 2

- Les options stratégiques et la définition des objectifs
- La construction du plan d'action
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation

TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama
- Support écrits, études de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, étude de cas
- Evaluation finale : cas pratique

PUBLIC :

Dirigeant(e), Président(e), porteur de projet

DURÉE :

2 jours en présentiel (14 heures) ou 2 classes virtuelles (2 x 4 heures) avec des travaux intersession (6 heures)

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comme adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **980 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **980 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur médico-social.

ÉLABORER MON PROJET DE SERVICE OU D'ÉTABLISSEMENT

La Loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement (nr 2015-1776) et l'application du régime unique d'autorisation inscrivent les organismes d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) dans un cadre juridique renforcé en faveur des bénéficiaires/clients. Il entraîne par l'application du décret 2016-502 du 22 avril l'obligation de se doter d'un projet de service.

OBJECTIFS

Notre formation a pour objectifs de vous proposer une démarche en "mode projet" et de vous doter d'une méthodologie de "rédaction" pour l'élaboration ou la mise à jour de votre projet d'établissement ou de service.

CONTENU

Jour 1

Rappel du cadre réglementaire

- Obligations Loi n° 2002-2, Loi ASV, RBPP de l'Haute Autorité de Santé

Cadrement du projet de rédaction et état des lieux

- Présentation de la démarche de construction du projet de service
- Les rôles et missions de chacun ?
- Validation calendrier et des thématiques (liens avec l'évaluation interne et externe)
- Collecte des documents, pratiques, procédures
- Modes de participation
- Étude des attentes, besoins et exigences internes et externes ;
- Présentation de la démarche aux parties prenantes (professionnels, clients, partenaires, institutionnels).

Thématiques à traiter dans l'élaboration du projet de service

Mise en forme des documents

- Modalités de rédaction, validation, diffusion et suivi.

Jour 2

Repérer, mobiliser et animer des groupes de travail thématiques

- Construire un groupe de travail, le rôle de l'animateur, la posture de participants, préparer et mener la réunion.

Partage des thématiques de réflexion par groupe :

- Faire passer de l'implicite à l'explicite ;
- Les recommandations HAS en appui de la réflexion ;
- Identification des points forts et des axes de progrès qui définissent les axes de travail, les objectifs, les actions associées et les indicateurs de suivi ;
- Élaboration des synthèses thématiques ;
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation.

TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama, support écrits, études de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, étude de cas
- Evaluation finale : cas pratique

PUBLIC :

Cette formation s'adresse à toute personne chargée d'élaborer un projet d'établissement ou de service

PRÉ-REQUIS :

Aucun

DURÉE :

2 jours en présentiel (14 heures) ou 2 classes virtuelles (2 x 4 heures) avec des travaux intersession (6 heures)

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comme adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **980 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **980 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur des services à la personne

DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ DANS MEDICO-SOCIAL (1/2)

La formation vise à comprendre les enjeux spécifiques au management de la qualité dans le secteur médico-social et/ou de l'accompagnement à domicile. Elle a pour but également d'outiller les futurs référents qualité pour initier ou renforcer la démarche de qualité interne à leur organisation.

OBJECTIFS

- Identifier et comprendre les missions du référent qualité dans une structure médico-social ou des services à la personne.
- Acquérir une vision globale des différentes démarches qualité relatives au secteur médico-social (certifications, évaluation HAS, labels)
- S'outiller pour mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité dans son structure ou organisation.

CONTENU

Jour 1 - Présentiel ou distanciel (7h)

Le management de la qualité

- Fondamentaux du management de la qualité
 - Focus : qu'est-ce que la qualité de services ?
- Amener des éléments de compréhension pour la mise en place d'un système qualité et de son suivi dans le temps (comment élaborer une procédure interne ? audits à blancs, ...).

L'évaluation de la qualité HAS

- Découverte de la nouvelle évaluation de la qualité de la HAS
- Découverte d'autres dispositifs d'amélioration continue de la qualité (certifications, labels...)

Jour 2 - Présentiel (7h)

Le référent qualité

- Quel est votre rôle au quotidien en tant que référent qualité ?
- Quelles sont vos difficultés et limites ?

La mise en œuvre de la démarche qualité

- Le système qualité (le manuel qualité, les procédures, les modes opératoires, les modèles, les enregistrements)
- Création d'une documentation de qualité
- Temps pratiques sur la création du système qualité
- Le plan d'amélioration continue de la qualité

La mise en œuvre de la qualité au quotidien

- Assurer la mise en œuvre des outils et exigences réglementaires (ex. loi 2-2002, etc).
- L'organisation de l'accueil physique et téléphonique
- La qualité dans la mise en œuvre des prestations

PUBLIC :

Cette formation s'adresse aux dirigeants, responsables qualité ou encore aux professionnels faisant fonction de responsable qualité ou aux autres professionnels voulant acquérir les compétences d'un référent qualité.

PRÉ-REQUIS :

Connaissances ou participation à la démarche qualité d'un ESSMS

DURÉE :

3 jours en présentiel - soit 21 heures - (2 jours + intersession + 1 jour)
OU 3 classes virtuelles (3 x 4 h) avec des travaux d'intersession (9 heures)

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **1470 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **1470 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans le conseil de la qualité dans le secteur médico-social

DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ DANS LE MEDICO-SOCIAL (2/2)

Jour 3 - Présentiel (7h)

La mise en œuvre de la qualité (suite)

- Le suivi qualité des interventions ou de l'accompagnement
- Le Projet d'accompagnement
- La gestion des réclamations et gestion des conflits
- La prévention des risques
- Les exigences de la RGPD dans le médico-social

TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

A travers la présente proposition, nous souhaitons amener des réponses ciblées, des apports théoriques et pratiques, des méthodes d'animation conviviales et un accompagnement opérationnel aux entreprises qui recherchent des solutions efficaces pour mener à bien leurs projets de qualité des services.

- L'adaptabilité, la souplesse de nos méthodologie et outils
- Le transfert de compétences et la co-construction
- L'approche opérationnelle pour gagner en efficacité et répondre aux préoccupations terrain.

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation finale : Cas pratique

DEVENIR RESPONSABLE DE SECTEUR DANS LES SERVICES A LA PERSONNE (1/2)

La formation vise à comprendre les enjeux spécifiques au management des équipes et de la relation client dans le secteur des services. Elle a pour but également de décrypter le rôle d'un responsable de secteur et de les outiller pour accélérer la prise de poste ou renforcer leur compétences au sein de l'organisation.

OBJECTIFS

- Optimiser la participation des responsables de secteur dans la gestion quotidienne,
- Encadrer les équipes de travail,
- Garantir la qualité des interventions auprès des personnes aidées,
- Clarifier le rôle et les fonctions des responsables de secteur dans la structure (selon sa typologie),
- Maîtriser les différents aspects liés à un recrutement réussi.

CONTENU

Jour 1

L'encadrant, interface entre direction, intervenant et clients

- Les rôles, missions et compétences de l'encadrant intermédiaire. Connaître son territoire,
- Les caractéristiques de mon territoire (géographique, économique, socio-professionnelle, politique),
- La relation avec les partenaires (prescripteurs et de coordination)

Gestion de la relation client/bénéficiaire et gestion des situations de travail

- Les grandes fonctions de l'entreprise/association.
- L'accueil et l'information des clients.

Jour 2

Gestion de la relation client/bénéficiaire et gestion des situations de travail (suite)

- Évaluation des besoins et des risques professionnels.
- Proposition contractuelle, répondre aux objections clients.

Organisation, encadrement et animation des équipes de travail

- Gestion des cas complexes (pathologies, cas très lourds, environnements familiaux complexes).
- Repérage des compétences des intervenants.
- Gestion des plannings et des temps de travail.

Jour 3

Organisation, encadrement et animation des équipes de travail (suite)

- Le management des équipes de terrain et la posture éthique de l'encadrant.
- La gestion des conflits.

PUBLIC :

Cette formation s'adresse aux porteurs de projet SAP, responsables qualité ou encore aux professionnels faisant fonction de responsable de secteur ou aux autres professionnels voulant acquérir les compétences d'un responsable de secteur.

PRÉ-REQUIS :

Aucun

DURÉE :

5 jours en mixte (présentiel et distanciel)
+ travaux intersession

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 ou chez le commanditaire.

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comme adapter la formation

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

PRIX :

- INTER : 2 290 € nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

DEVENIR RESPONSABLE DE SECTEUR DANS LES SERVICES A LA PERSONNE (2/2)

(Suite jour 3)

La communication auprès des intervenants et auprès des clients:

- L'animation des temps collectifs (réunions, événements)
- La coordination au sein du domicile.
- La gestion des urgences.

Jour 4

Gestion de la qualité d'intervention

- La gestion d'amélioration continue de la qualité dans la pratique : la réalisation des contrôles de qualité, le débrief d'un contrôle qualité avec l'intervenant(e), le tutorat,
- La gestion de la satisfaction client,
- La gestion des réclamations,
- La prévention des risques professionnelles (en pratique)

Jour 5

Gestion du recrutement

- Comment et avec quels acteurs travailler pour rendre son recrutement plus efficace ?
- Préparation et conduite de l'entretien.
- Sélection des candidats.
- Définition de la discrimination.
- Intégration des salariés de terrain.
- Suivi et validation de la période d'essai.
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation.

TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

A travers la présente proposition, nous souhaitons amener des réponses ciblées, des apports théoriques et pratiques, des méthodes d'animation conviviales et un accompagnement opérationnel aux entreprises qui recherchent des solutions efficaces pour mener à bien leurs projets de qualité des services.

- L'adaptabilité, la souplesse de nos méthodologie et outils.
- Le transfert de compétences et la co-construction.
- L'approche opérationnelle pour gagner en efficacité et répondre aux préoccupations terrain.

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation finale : Cas pratique et mise en situation

DÉVELOPPER MON ACTIVITÉ DANS LES SERVICES A LA PERSONNE

Ancrée dans la culture du champ de l'aide et de l'accompagnement à domicile, cette formation vous invite à développer vos connaissances et compétences nécessaires à la construction, à l'animation et au pilotage d'un plan d'action de développement de l'activité.

Il s'agit de vous permettre d'élaborer un processus de prospection, une relation personnalisée avec vos bénéficiaires ainsi que de développer une relation de confiance avec les prescripteurs et financeurs.

OBJECTIFS

- Développer les compétences d'analyse des publics et du territoire afin de déterminer les sources d'activité et d'innover dans son offre de service.
- Savoir analyser son activité, en rendre-compte et engager des actions correctrices.
- Développer les compétences et la posture professionnelle nécessaires au développement d'une relation de confiance avec les prescripteurs et financeurs.
- Développer les compétences nécessaires à la construction, l'animation et le pilotage de son plan d'action.

CONTENU

Jour 1 - L'environnement externe et interne

- Caractéristiques et évolutions marquantes du secteur SAP/SAAD
- Analyse du fonctionnement de votre territoire et vos publics
- développer son maillage territorial
- Analyse de son activité, ses forces et faiblesses (SWOT)
- Définition de ses objectifs de développement

Jour 2 - La démarche de développement de l'activité

- les ingrédients d'un plan d'action réussi
- le suivi et le reporting des actions
- Mises en situation :
 - Décrocher un rendez-vous : présentez-vous
 - Adopter le bon discours selon votre interlocuteur
 - Traiter les objections

Jour 3 - Animation du plan d'action

- Animation de son plan d'action
- Analyse et ajustement de son activité en fonction des résultats
- Autres sources de commercialisation internes et externes (innovation dans le projet de service, relation avec les prescripteurs et financeurs, relation personnalisée avec les bénéficiaires, etc.)
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation

TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative. Mobilisation de groupe, analyse collective des pratiques professionnelles et retours d'expérience.
- Temps d'intersession pour que chaque structure procède à la mise en place de la démarche de développement de l'activité.

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation finale : Cas pratique

PUBLIC :

Responsables de secteur, chargés de planning et encadrants de proximité - Dirigeants, directeurs régionaux, directeurs et responsables d'agence.

PRÉ-REQUIS :

Aucun

DURÉE :

3 jours en présentiel - soit 21 heures - (2 jours + intersession + 1 jour)
OU 3 classes virtuelles (3 x 4 h) avec des travaux d'intersession (9 heures)

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel sur notre plateforme de classe virtuelle

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comme adapter la formation
- Pour la partie distanciel besoin d'un ordinateur avec micro ou un casque et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum /groupe

PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **1470 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **1470 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

FORMATEUR RÉFÉRENT

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur des services à la personne

CONNAÎTRE MON MARCHÉ DE SERVICES À LA PERSONNE POUR MIEUX M'INSTALLER

Cette formation a pour but de développer les connaissances des créateurs, porteurs de projet sur le secteur de l'aide et de l'accompagnement à domicile et des services à la personne. Les objectifs visent donc les connaissances du secteur, de ses enjeux, de son cadre législatif, ainsi que ses publics et de ses acteurs.

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances relatives au marché de l'aide et de l'accompagnement à domicile et des services à la personne (historique, structuration, cadre législatif)
- Acquérir les connaissances relatives aux missions et à la culture de l'aide et de l'accompagnement à domicile et des services à la personne.
- Développer les connaissances relatives au champ de l'aide et de l'accompagnement à (publics, principaux acteurs, dispositifs de coordination, etc.)
- Connaître les différentes aides financières à destination des bénéficiaires

CONTENU

- Le cadre législatif
- Les métiers et leurs principales missions
- Les publics accueillis
- Les notions clés (autonomie et dépendance, bientraitance, etc.)
- Les principaux interlocuteurs, partenaires et financeurs
- Les aides financières à destination des bénéficiaires
- La notion de territoire d'intervention
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation

TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama
- Vidéo
- Support écrits, quizz, études de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, quizz, étude de cas
- Evaluation finale : QCM

PUBLIC :

porteur de projet, créateur d'entreprise, demandeur d'emploi en reconversion professionnelle, responsable médico-social

PRÉ-REQUIS :

Aucun, adaptée aux personnes en reconversion professionnelle ou en transition professionnelle

DURÉE :

Présentiel 1 jour (7 heures) ou en classe virtuelle 2 x 2 heures + travail asynchrone (3 heures)

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / Distanciel

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie en distanciel besoin d'un ordinateur ou d'une tablette avec micro et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum par groupe

PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **490 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **490 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur des services à la personne

DÉFINIR MES BESOINS ET LA RENTABILITÉ DE MON PROJET DE SERVICES A LA PERSONNE

Cette formation vise l'acquisition et le développement des connaissances essentielles relatives à la définition de ses propres besoins financiers et à la rentabilité de son projet de Services à la personne (SAP ou SAAD). Ainsi qu'à la découverte des critères administratifs et fiscaux relatifs au pilotage d'une l'activité dans le secteur de services à la personne.

OBJECTIFS

- Évaluer ses besoins (salariaux) avant de se lancer dans un projet de création dans le secteur de l'aide à domicile,
- Définir la rentabilité pour son projet SAP ou SAAD
- Acquérir des notions administratives et fiscales pour une meilleure compréhension du pilotage des activités dans le secteur des services à la personne.

CONTENU

- Savoir estimer ses besoins financiers avant de se lancer dans une activité de services à la personne
- Évaluer sa rentabilité, déterminer ses tarifs (coût du service, seuil de rentabilité tarifs du secteur)
- Elaborer une prévisionnel d'activité et un plan de trésorerie
- Organiser la vente de services et la facturation (cadre administratif et fiscal)
- Préparer une projet de rachat d'une entreprise des services à la personne
- Temps d'évaluation des acquis et de la formation

TECHNIQUES ET SUPPORTS D'ANIMATION

- La formation s'articulera autour d'une triple approche, théorique, pratique et participative.
- Diaporama
- Support écrits, études de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation formative : en cours de formation, étude de cas
- Evaluation finale : cas pratique

PUBLIC :

créateur d'entreprise, porteur de projet, demandeur d'emploi ou en reconversion professionnelle;

PRÉ-REQUIS :

Nécessite quelques connaissances de base en gestion

DURÉE :

2 jours en présentiel (14 heures) ou 2 classes virtuelles (2 x 4 heures) + travaux intersession (6 heures)

LIEU :

Dans nos locaux de Paris 12 / sur notre plateforme de classe virtuelle

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Inscription directement auprès de notre centre de formation
- Personne en situation de handicap : nous contacter pour voir ensemble comment adapter la formation
- Pour la partie en distanciel besoin d'un ordinateur ou d'une tablette avec micro et un accès à internet

VALIDATION :

Attestation de formation

CAPACITÉ :

12 stagiaires maximum par groupe

PRIX :

- PRÉSENTIEL (INTER) : **980 €** nets de taxes par personne
- DISTANCIEL : **980 €** nets de taxes par personne
- INTRA : sur devis

FORMATEUR RÉFÉRENT :

Pablo RUBINO : Consultant - Master II - MIB Paris Dauphine - Expérience depuis 2010 dans l'accompagnement d'entreprises spécialisées dans le secteur des services à la personne



Pablo Rubino - conseiller formation



formation@amplea.fr



06 31 28 37 45



www.amplea.fr/formations